

'Toestel is in gesprek'

Wat zeggen mensen als een telefonist(e) hun vraagt of ze even willen wachten als de persoon die ze willen spreken in gesprek is? André Westra werkte vier maanden als telefooncentralist en noteerde alle antwoorden die hij kreeg, vrijwel allemaal variaties op 'ja, dat wil ik' ("Voor u altijd") en 'nee, dat wil ik niet' ("Ik bel zo wel terug"). De ruim tweehonderd antwoorden zijn nu bijeengebracht in een hebbeboekje.